

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

Objeto	Contratação de empresa especializada em locação de equipamento médico de ultrassonografia com a inclusão de instalação, manutenção (remota e presencial) e treinamentos operacionais de 01 aparelho de ultrassom para unidade do Sesc em Minas em Belo Horizonte, destinado atender os procedimentos de diagnóstico por imagem, conforme especificações técnicas e condições de fornecimento definidas neste Termo de Referência
Unidade de Medida	mês
Local de Execução	Local de entrega do equipamento: Rua Viana do Castelo, nº 645 – São Francisco, Belo Horizonte – MG, 31255-160
Pagamento	Até 30 (trinta) dias após recebimento da Nota Fiscal que deverá ser emitida com o mesmo CNPJ informado na proposta comercial
Reajuste	IPCA Data base: proposta
Vigência	60 meses, conforme resolução 1593/2024
Subcontratação	Não autorizada
Qualificação Técnica	Atestado de capacidade técnica, conforme disposto no item 6
Critério de Aceitabilidade da Proposta	Sim
Critério de Julgamento	Menor Preço global

1. Justificativa da Necessidade

O Sesc em Minas realiza diversos atendimentos na área da Saúde e está em constante expansão. A fim de atender as demandas, se faz necessário a contratação de empresa especializada em locação de equipamentos de ultrassonografia para atendimentos de apoio diagnóstico. O serviço de diagnóstico por imagem faz parte do SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico), que já é consolidado em outras unidades fixas e móveis do Sesc em Minas.

O aparelho de ultrassom é um equipamento para diagnósticos por imagens geradas através de ondas mecânicas de frequência ultrassônica. O diagnóstico através da ultrassonografia é confiável e essencial na realização de exames de rotina e complexos e é um dos responsáveis por diagnósticos precisos e determinantes e promovem possibilidade de acompanhamento de condições de saúde. É um meio para resolução de casos clínicos e em muitas situações, só são solucionados com exames de

imagem. Promovem eficácia indispensável no tratamento dos pacientes atendidos para garantir possibilidade de qualidade de vida plena aos pacientes.

A escolha da locação ao invés da compra se baseia na obsolescência do equipamento frente aos avanços tecnológicos que existem na área da saúde de forma veloz e na depreciação mercadológica que esses equipamentos possuem. Através da locação, o Sesc em Minas consegue se manter atualizado em suas tecnologias e proporcionar qualidade no atendimento e os melhores equipamentos para seus clientes. Além disso, os altos custos de manutenção são pagos pela empresa contratada e depreciação de mercado frente às tecnologias emergentes constantemente.

O critério de julgamento será por menor preço global para identificação da proposta mais vantajosa economicamente, considerando o valor total do contrato. Dessa forma o Sesc promove transparência e clareza a todos os participantes assegurando competição em igualdade de condições. Esta abordagem está em conformidade com as diretrizes de compras e políticas da organização.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E DE EXECUÇÃO

2. Especificações do Objeto:

- 2.1.** Locação de ultrassom para exames diagnósticos com prestação de serviços instalação, disponibilização do equipamento, manutenção corretiva ilimitada de forma remota e presencial com cobertura total de peças e manutenção preventiva anual para uma unidade do Sesc em Minas em Belo Horizonte.
- 2.2.** Os equipamentos deverão ser de primeiro uso. Todos os equipamentos entregues deverão ser da mesma marca e do mesmo modelo de fabricação.
- 2.3.** O equipamento a ser locado deverá estar devidamente revisado e deve ser novo, sem uso anterior.
- 2.4.** Os serviços deverão ser executados rigorosamente conforme as características de fabricação do equipamento, especificações constantes no Termo de Referência e de acordo com as legislações pertinentes.
- 2.5.** Deverá ser apresentado cópia do manual de usuário do equipamento atualizado, podendo ser disponibilizado de forma digital em português do Brasil;

- 2.6.** Deverá fornecer sonda convexa, sonda linear, sonda endocavitária, sonda linear de alta frequência e sonda setorial;
- 2.7.** Painel deve ter ajuste de altura e profundidade;
- 2.8.** Monitor de alta definição com 21,5 polegadas;
- 2.9.** Sistema de aquecimento de gel acoplado;
- 2.10.** O teclado deverá ser físico para facilitar a interação do operador;
- 2.11.** Tensão de alimentação elétrica dos equipamentos: bivolt com comutação automática, plug conforme o padrão brasileiro e cabo de força compatível com a corrente nominal do equipamento;
- 2.12.** Idioma de operação do equipamento: português do Brasil – PTBR;
- 2.13.** Nobreak com autonomia mínima de 15 minutos em caso de falta de energia elétrica. Tensão de alimentação de entrada do nobreak deverá ser bivolt com comutação automática e a tensão de saída do equipamento deverá ser bivolt com comutação ou manual ou digital;
- 2.14.** A contratada se compromete a fornecer um treinamento in loco presencial sem custo adicional para a contratante por ocasião da entrega dos equipamentos de no mínimo 2 dias.
- 2.15.** O processo seguirá com indicação de marca. Documento será anexado em processo.
- 2.16.** A proposta de preços deverá indicar marca/modelo do equipamento, seus acessórios, itens inclusos e valor mensal e anual.
- 2.17.** Marcas indicadas: GE, Samsung e Toshiba/Canon.
- 2.18.** Modelos indicados:
 - 2.18.1.** GE HEALTHCARE: Versana Premier ou Logic P-Series (P9);
 - 2.18.2.** SAMSUNG: HS40, HS50 e HS60;
 - 2.18.3.** TOSHIBA/CANON: Aplio A-series (Aplio Flex).

3. Condições de Execução e Recebimento:

- 3.1** A CONTRATADA deverá entregar o equipamento juntamente com seus acessórios e nobreaks;
- 3.2** As instalações e as configurações dos aparelhos de Ultrassonografia serão executadas nas dependências do Sesc Centro de Excelência em Saúde, com a finalidade de adequações das funcionalidades dos equipamentos com as necessidades do corpo clínico;

3.3 Prazo de entrega: 30 dias corridos após a emissão do pedido de compra.

3.4 Os prazos de entrega serão contados da data de envio do Pedido de compra. A CONTRATADA deverá realizar a confirmação de recebimento do e-mail em até 2 (dois) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no instrumento contratual.

3.5 O prazo de vigência contratual previsto para execução das atividades propostas neste termo de referência é de 60 meses, contados a partir da assinatura do contrato, nos termos do regulamento da Resolução 1.593/2024.

3.6 Local de entrega do equipamento: Rua Viana do Castelo, nº 645 – São Francisco, Belo Horizonte – MG, 31255-160;

3.7 A entrega e instalação dos equipamentos serão realizadas pela CONTRATADA acompanhada por um responsável pela unidade do Sesc em Minas.

3.8 Será de responsabilidade da CONTRATADA, em caso de necessidade de deslocamento do seu pessoal, o custeio de todas as despesas com transporte, hospedagem e alimentação realizadas na execução dos serviços estipulados neste termo de referência.

4 Suporte Técnico e Manutenção

4.1 A manutenção preventiva é a revisão realizada em um período predeterminado que não exceda 01 ano ou de acordo com as orientações de fábrica, com o intuito de proporcionar as melhores condições de desempenho do equipamento no tocante ao seu funcionamento, rendimento e segurança, compreendendo a substituição de componentes com vida útil predeterminada e verificação de possíveis defeitos que possam resultar na indisponibilidade do equipamento e devem estar em obediência às determinações existentes no manual do fabricante ou em legislações vigentes.

4.2 A manutenção corretiva é a atividade que visa tornar operacional o equipamento ocasionalmente fora de operação ou com funcionamento parcial em razão de defeitos e desgastes originados pelo uso, quebra de componentes ou falha no processo de fabricação.

4.3 O suporte técnico ocorrerá de forma ilimitada, que abrange atendimentos remotos e presenciais, com cobertura total de peças, sem ônus para o Sesc em Minas, mesmo quando forem necessárias

atualizações e instalação do sistema operacional, configuração e instalação do sistema de aquisição e processamento de imagens, o traslado e a estada de técnicos da CONTRATADA ou qualquer tipo de serviço necessário para garantir o cumprimento do contrato.

- 4.4** O Sesc em Minas fará a “Abertura de Chamados Técnicos” por telefone, e-mail, sítio da Web ou outro canal de comunicação direto disponibilizado pela CONTRATADA, de domingo a domingo, mesmo que seja necessário o atendimento técnico com equipes de plantão. Após a abertura do chamado a CONTRATADA deverá fornecer ao CONTRATANTE o número do protocolo, ordem de serviço ou algum comprovante em que a solicitação foi registrada.
- 4.5** Será definido como primeiro atendimento o primeiro contato após a abertura do chamado que poderá ser realizado de forma remota (ligação telefônica, vídeo chamadas, dentre outros meios de comunicação com o objetivo de detectar possíveis falhas no equipamento e direcionar para o atendimento presencial caso necessário) o primeiro atendimento deverá ocorrer em até 24 horas corridas após a abertura do chamado de manutenção corretiva.
- 4.6** A manutenção será no modelo conhecido no mercado como “full”, termo utilizado para descrever uma manutenção completa e abrangente para garantir que o sistema esteja em perfeitas condições de funcionamento.
- 4.7** A CONTRATADA deverá trocar os transdutores caso de defeito de fabricação sem nenhum tipo de cobrança.
- 4.8** A CONTRATADA deverá prestar atendimento a chamados de manutenção corretiva de forma presencial em até 24 horas após o primeiro atendimento para município de Belo Horizonte. Em caso de necessidade de troca de peças o prazo para a instalação das peças será de 10 dias corridos após o primeiro atendimento.
- 4.9** Em caso do prazo para trocas das peças for superior a 10 dias por motivos de força maior: questões legais de importação, ou outro motivo legal, a CONTRATADA deverá justificar o atraso no cumprimento do prazo e disponibilizar 01 equipamento substituto temporário enquanto é aguardada a solução definitiva.
- 4.10** A assistência técnica será realizada pela CONTRATADA, sem limite de chamados, de forma presencial e remota, de acordo com os manuais e normas técnicas do fabricante dos

equipamentos, efetuando-se os necessários ajustes, reparos e substituições de peças, acessórios e componentes, sem ônus adicionais para o Sesc em Minas.

- 4.11** Caso seja necessário o transporte de parte de peças ou acessórios do equipamento para a execução da manutenção no município de Belo Horizonte, a responsabilidade de retirada e devolução do equipamento será de responsabilidade da CONTRATADA, sem ônus para o CONTRATANTE.
- 4.12** Os chamados relacionados às demandas de Suporte e Manutenção a serem atendidos pela empresa CONTRATADA serão demandados pela Gerência de Saúde do Sesc em Minas.
- 4.13** O Suporte Técnico deverá estar disponível desde a data de implantação do primeiro equipamento até o final da vigência contratual.
- 4.14** No caso de retirada e transporte de equipamentos para manutenção, a CONTRATADA deverá disponibilizar equipamento em substituição ao que está sendo retirado, evitando parada nos serviços do Sesc em Minas. Tal iniciativa e providência correrão por conta da CONTRATADA, sem qualquer ônus para o Sesc em Minas. O equipamento substituto deverá ter as mesmas configurações do equipamento substituído.
- 4.15** As peças de reposição deverão ser originais e homologadas pelo fabricante, não sendo admitidos em hipótese alguma, produtos remanufaturados ou similares.
- 4.16** No caso de inviabilidade da solução definitiva do problema apresentado na peça e componente, a CONTRATADA deverá providenciar a sua substituição do equipamento danificado em caráter definitivo.
- 4.17** A substituição definitiva do equipamento será admitida com anuência do Sesc em Minas, após prévia avaliação técnica quanto às condições de uso e compatibilidade da peça e componente ofertado, em relação àquele que está sendo substituído.
- 4.18** Os custos de transporte referente a substituição do objeto contratado serão de responsabilidade da CONTRATADA.
- 4.19** Deverá ser provida pela CONTRATADA garantia de correção de defeitos de fabricação que englobem dos equipamentos, pelo prazo de duração do contrato e a partir da data de recebimento

definitivo, sem prejuízo de qualquer política de garantia adicional oferecida pelo fabricante e sem qualquer custo adicional ao CONTRATANTE.

- 4.20** Todos os equipamentos locados deverão receber a adequada e devida manutenção preventiva e/ou corretiva.
- 4.21** A periodicidade da manutenção preventiva será anual ou de acordo com as recomendações expressas pelo fabricante. O agendamento do serviço deverá ocorrer em até 10 (dez) dias de antecedência do vencimento da próxima manutenção preventiva.
- 4.22** Não será admitida nenhuma cobrança adicional ao CONTRATANTE por serviço de manutenção durante o período do contrato.
- 4.23** A resolução destes chamados, por parte da empresa CONTRATADA, deverá ocorrer sem qualquer ônus adicional para o Sesc em Minas, seja de honorários, deslocamento/transporte, alimentação e estadia de qualquer técnico ou recurso, no caso de atendimento presencial, da empresa CONTRATADA;
- 4.24** O fechamento dos chamados somente poderá ser realizado mediante anuência do Sesc em Minas após realização de teste e confirmação da solução da falha reportada.
- 4.25** Após as execuções das manutenções corretivas e preventivas, a CONTRATADA deverá emitir uma Ordem de Serviço que contenha todas as atividades, trocas de peças executadas devidamente assinada pelo executante da tarefa e posteriormente o documento deverá ser enviado para o Fiscal do Contrato para controle interno.
- 4.26** Nos relatórios de manutenção corretiva e preventiva deverão constar: informações e logo da CONTRATADA, informações do CONTRATANTE, informações do equipamento (marca, modelo, número de série - no mínimo) e o tipo de serviço que foi executado.
- 4.27** O Sesc em Minas considera como requisito para o fechamento dos chamados que o item reclamado, seja entregue livre de erros e viável para aplicação em ambiente de produção, os demais casos não são considerados válidos.
- 4.28** Para o bom andamento dos serviços, a licitante deverá manter durante a vigência do contrato, equipamento suficiente para atender a demanda da unidade, bem como técnicos devidamente treinados que possam orientar e atender as solicitações no prazo estipulado.

5 Critérios de Aceitabilidade da Proposta:

5.1 Registro definitivo na ANVISA/Ministério da Saúde.

5.2 Certificado de registro do modelo ofertado ou publicado no diário da União.

5.3 Certificado de conformidade INMETRO.

6 Qualificação Técnica:

6.1 Apresentar Atestado de Capacidade Técnica, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, em nome da empresa licitante, que comprove a aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto da licitação.

7 Obrigações Específicas das Partes

7.1 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1.1 Entregar junto com o equipamento locado todos os acessórios.

7.1.2 Disponibilizar o manual do equipamento no idioma português do Brasil - PTBR.

7.1.3 Deverá promover treinamento operacional com o corpo clínico e para a equipe de manutenção do Sesc em Minas de forma contínua e sempre que solicitado.

7.1.4 Durante a vigência da prestação de serviços de locação, a CONTRATADA deverá prover total suporte para a equipe para configuração e adequações que promovam melhor funcionamento do equipamento e suporte técnico para correção de eventuais falhas que possam ocorrer.

7.1.5 Nos casos de falha onde não seja possível a resolução pelos canais de atendimento remoto, o fornecedor deverá comparecer ao local de instalação do equipamento para realização da manutenção corretiva.

7.1.6 Responsabilizar por todas as despesas relativas à embalagem, entrega no local determinado, tributos, fretes, ônus previdenciários e trabalhistas, seguros, encargos, acessórios e outras despesas que se mostrem necessários para completo atendimento ao objeto licitado.

7.1.7 Responsabilizar-se pelo transporte, carregamento e descarregamento no local designado pela CONTRATANTE, atentando-se também aos cuidados com o armazenamento do produto.

7.1.8 Responsabilizar integralmente pela entrega do produto.

- 7.1.9** Responsabilizar-se por qualquer prejuízo causado ao Sesc em Minas, provocados por ação ou omissão da CONTRATADA, em decorrência de falhas ou imperfeições na execução dos serviços.
- 7.1.10** Esclarecer, em tempo hábil, eventuais dúvidas e indagações do Sesc em Minas;
- 7.1.11** Corrigir, total ou parcialmente, às suas expensas defeito ou incorreção do produto fornecido.
- 7.1.12** Informar à CONTRATANTE a ocorrência de qualquer ato, fato ou circunstância que possa atrasar ou impedir a conclusão do fornecimento, sugerindo as medidas cabíveis para sua regularização.
- 7.1.13** Disponibilizar preposto para representá-lo junto à CONTRATANTE a fim de tratar todos os assuntos relativos à execução do objeto deste instrumento.
- 7.1.14** O preposto designado pela CONTRATADA deve estar disponível para consultas que porventura se fizerem necessárias.
- 7.1.15** Observar fielmente o disposto neste Termo de Referência e executar o fornecimento de acordo com as especificações e exigências descritas no mesmo, devendo arcar com todas as despesas necessárias ao completo cumprimento do objeto desta contratação.
- 7.1.16** Manter durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ela assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.
- 7.1.17** Assumir a responsabilidade pelos encargos fiscais e comerciais resultantes da execução dos serviços.
- 7.1.18** A CONTRATADA deverá manter no setor de Engenharia Clínica, os relatórios de manutenção corretivas e preventivas, substituição de peças e calibração do aparelho.
- 7.1.19** A empresa CONTRADADA deverá disponibilizar juntamente com o equipamento um NOBREAK compatível com o equipamento.
- 7.1.20** O equipamento deverá ter software que seja compatível com o sistema de saúde da empresa Otto Benner.
- 7.1.21** O teclado fornecido deverá ser físico.

7.2 OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 7.2.1** Fiscalizar a execução do objeto, bem como as obrigações assumidas pela CONTRATADA, por meio de servidor denominado fiscal do contrato;
- 7.2.2** Permitir acesso da CONTRATADA às suas dependências para execução do serviço referente ao objeto contratado.
- 7.2.3** Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATADA, relativos à aquisição.
- 7.2.4** Disponibilizar à CONTRATADA o acesso ao local de entrega dos produtos.
- 7.2.5** Efetuar o pagamento à CONTRATADA no prazo e condições estabelecidos neste instrumento, após o ateste da respectiva nota fiscal.
- 7.2.6** Aplicar à CONTRATADA as penalidades regulamentares e contratuais, se necessário.
- 7.2.7** Promover acompanhamento e fiscalização do contrato sob os aspectos qualitativos, comunicando a CONTRATADA todo e qualquer descumprimento das obrigações e responsabilizar por esse Termo de Referência e respectivo contrato.
- 7.2.8** Manter o equipamento em bom estado de conservação e uso seguro.

7. Penalidades

- 9.1** As condições de aplicação das penalidades serão previstas no instrumento contratual.

8. Gestor do Contrato

- 12.1** Gerência de Saúde.

9. Fiscalização

- 14.1** Sem prejuízo ou dispensa das obrigações do fornecedor vencedor, o Sesc Minas exercerá ampla supervisão, controle e fiscalização sobre a execução do contrato, por meio de equipe própria de prepostos seus, devidamente credenciados, ou empresa contratada;
- 14.2** A execução do objeto da presente no TR, será acompanhada pelo fiscal designado pelo Sesc em Minas Gerais;

14.3 A execução do objeto, será acompanhada pelo fiscal designado pelo Sesc em Minas Gerais.

10. Diretrizes de Saúde, Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

15.1 A empresa contratada deverá cumprir integralmente as normas internas do Sesc em Minas, bem como toda a legislação vigente aplicável à segurança e saúde do trabalho;

15.2 Antes do início das atividades, a contratada deverá apresentar, por meio eletrônico, os seguintes documentos:

15.2.1 Atestado de Saúde Ocupacional (ASO) do técnico de manutenção;

15.2.2 Ficha de EPI's e comprovantes de treinamentos;

15.2.3 Outros documentos solicitados pela área de Segurança do Trabalho do Sesc em Minas.